**Договор №** 500418

**об оказании услуг по технической поддержке**

**АСР «Старт» и Модуля «Старт–IP»**

**г. Уфа «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года**

**Общество с ограниченной ответственностью «Старт2ком»** **»** **(ООО** **«Старт2ком»)**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Бахраха Максима Моисеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Публичное акционерное общество «Башинформсвязь»**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице Генерального директора Долгоаршинных Марата Гайнулловича**,** действующего на основании Устава, с другой стороны, далее в тексте вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор об оказании услуг по технической поддержке АСР «СТАРТ» в составе модуля «Биллинг», модуля «Технологический документооборот» и модуля «Старт–IP» (далее – Договор) о нижеследующем:

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**
   1. **Система** – программное обеспечение и (или) оборудование, в том числе оборудование с установленным программным обеспечением, принадлежащее Заказчику и используемое им в своей коммерческой деятельности, в отношении которого оказываются услуги по технической поддержке.
   2. **Условия оказания услуг по технической поддержке (Условия)** **–** неотъемлемая часть настоящего Договора, определяющая порядок оказания услуг по технической поддержке. Условия приведены в Приложении № 3 к Договору.
   3. **Отчётный период –** период оказания услуг по технической поддержке, определяемый в соответствии с Приложением № 2 к Договору.
   4. **Удаленный режим –** режим оказания услуг по технической поддержке Исполнителем без выезда на территорию Заказчика, например, путем организации удаленного доступа к Системе, предоставления консультаций по телефону, электронной почте или по иным каналам связи. Дополнительные требования к оказанию услуг по технической поддержке будут установлены сторонами после подписания договора в рабочем порядке.
   5. **Рабочий день** – рабочий день при пятидневной рабочей неделе с двумя выходными днями (суббота и воскресение) с учётом нерабочих праздничных дней, установленных законодательством Российской Федерации, и переносов выходных дней в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   6. **Время реакции** обозначает время, прошедшее между попаданием Заявки в определённое состояние и выходом его из этого состояния.
   7. **Временное решение** – решение, обеспечивающее устранение последствий или проявлений проблемы, вызвавшей обращение Заказчика в службу технической поддержки Исполнителя. Временное решение может ограничивать возможность изменения конфигурации системы или установку новых версий Программного обеспечения.
   8. **Полное решение проблемы** – решение, обеспечивающее устранение причин возникновения проблемы, исключающее ее возникновение в дальнейшем, в том числе и при изменении конфигурации либо установке новых версий Программного обеспечения.
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по технической поддержке Системы (далее – «Услуги») на условиях, предусмотренных Договором, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги на условиях Договора.
   2. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Условиями, изложенными в Приложении № 3 к настоящему Договору.
3. **ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** 
   1. Услуги оказываются в соответствии с регламентом, определенным в Приложении № 3 к Договору.
   2. Срок оказания Услуг по Договору: с «01» января 2018 г. по «31» декабря 2020 г.
   3. Сроки исполнения отдельных обязательств в рамках оказания Услуг (например, сроки устранения ошибок, сроки полного восстановления работоспособности Системы и т.п.) определяются в соответствии с Условиями.
4. **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**
   1. Предельная (максимальная) стоимость Услуг за весь срок действия Договора не может превышать **27 761 280,00** (Двадцать семь миллионов семьсот шестьдесят одна тысяча двести восемьдесят и 00/100) руб., в том числе НДС (18%) – **4 234 771,53** (Четыре миллиона двести тридцать четыре тысячи семьсот семьдесят один и 53/100) руб. У Заказчика не возникает обязанности заказать Услуги в объеме указанной предельной (максимальной) стоимости Услуг. В случае превышения указанной суммы Договор подлежит досрочному расторжению. Стоимость Услуг в Отчётном периоде определяется в соответствии с Приложением № 7 к Договору.
   2. Определение стоимости Услуг за Отчётный период осуществляется в соответствии с Приложением № 7 к Договору. Оплата стоимости Услуг, оказанных в Отчётном периоде, производится Заказчиком по окончании Отчётного периода в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления счета на оплату. Счет Исполнитель выставляет в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Акта об оказанных услугах за соответствующий Отчётный.
   3. Обязательство Заказчика по оплате Услуг, оказанных в Отчётном периоде, считается исполненным с даты списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.
   4. Стороны договорились о том, что Исполнитель не вправе требовать уплаты процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии со ст. 317.1 ГК РФ.
5. **ПОРЯДОК сдачи-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ** 
   1. Приемка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг осуществляется за Отчётный период на основании Акта об оказанных услугах (далее – Акт). Форма Акта приведена в Приложении № 4 к настоящему Договору.
   2. Не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты получения информации в соответствии с пунктом 2 Приложения № 7 к настоящему Договору, Исполнитель направляет Заказчику Отчёт об оказанных Услугах (далее - Отчёт). Форма Отчёта приведена в Приложении № 4.1 к настоящему Договору. Отчёт предоставляется по электронной почте на адрес Заказчика, указанный в п. 14.9 настоящего Договора (сканированная копия, подписанная Исполнителем, и документ в формате «Word»). Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Отчёта направляет Исполнителю по электронной почте на адрес Исполнителя, указанный в п. 14.6 настоящего Договора, сканированную копию подписанного Отчёта либо сканированную копию мотивированного отказа от его подписания. В случае предоставления Заказчиком мотивированного отказа от подписания Отчёта Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня после предоставления Заказчиком мотивированного отказа обязан доработать Отчёт и представить его на повторное утверждение Заказчику. В случае непредставления Отчёта Исполнителем или несогласия Заказчика с Отчётом, Заказчик вправе не подписывать Акт.
   3. В срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней с момента получения сканированной копии подписанного Отчёта по электронной почте согласно п. 5.2. настоящего Договора, Исполнитель направляет Заказчику следующий комплект документов, подтверждающих факт оказания Услуг в Отчётном периоде:

* Счёт - 1 (один) экземпляр (оригинал);
* Счет-фактура – 1 (один) экземпляр (оригинал);
* Акт об оказанных Услугах (далее Акт) - 2 (два) экземпляра (оригиналы), подписанные со стороны Исполнителя.
  1. Заказчик обязан принять оказанные в Отчётном периоде Услуги и подписать соответствующий Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения оригиналов Акта, либо в тот же срок предоставить Исполнителю список мотивированных замечаний.
  2. При наличии у Заказчика мотивированных замечаний и претензий к оказанным Услугам, Стороны в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления Заказчиком списка мотивированных замечаний оформляют акт с указанием перечня недостатков в оказанных Услугах, сроков и порядка их устранения.
  3. Подписание Заказчиком Акта означает, что Услуги в Отчётном периоде были оказаны Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, результаты оказанных Услуг переданы Заказчику.

1. **РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**
   1. Сведения обо всех результатах интеллектуальной деятельности, использованных Исполнителем при оказании Услуг в Отчётном периоде, подлежат отражению в Акте.
   2. Исполнитель гарантирует, что им получено согласие от производителя (правообладателя) программного обеспечения на установку обновлений программного обеспечения и передачу Заказчику прав на использование обновлений программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии способами, указанными в ст. 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации, если в ходе оказания Услуг такая установка производилась Исполнителем. Также Исполнитель подтверждает соблюдение законодательства, регулирующего права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации об охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, действующих на территории Российской Федерации, при исполнении обязательств по настоящему Договору.
2. **Условия НАХОЖДЕНИЯ исполнителя на объектах заказчика**
   1. В случае если для оказания Услуг Исполнитель направляет свой персонал в местонахождение Заказчика (далее – Объект), Исполнитель обязан соблюдать следующее:
      1. Исполнитель должен обеспечить соблюдение своими представителями всех административных требований и получение всех необходимых документов, которые могут потребоваться в соответствии с действующим законодательством, и должен оплачивать все связанные с этим расходы и издержки.
      2. Представители Исполнителя должны соблюдать внутренние правила и все соответствующие инструкции, а также правила техники безопасности, действующие на Объекте Заказчика, при условии предварительного ознакомления с такими правилами под подпись.
   2. Заказчик должен обеспечить представителям Исполнителя условия нахождения на Объекте Заказчика, достаточные для исполнения Исполнителем обязательств в соответствии с условиями Договора.
3. **Права и Обязанности сторон**
   1. Исполнитель имеет право:
      1. Направить Заказчику письменный запрос о предоставлении материалов и/или информации, необходимой для оказания Услуг по настоящему Договору. К письменному запросу приравнивается запрос, направленный с использованием электронной почты, по факсу.
   2. Исполнитель обязан:
      1. Оказать Услуги в полном объеме и надлежащим образом в соответствии с Условиями (Приложение № 3 к настоящему Договору).
      2. Уведомлять Заказчика о возникновении обстоятельств в ходе оказания Услуг по настоящему Договору, которые препятствуют и/или могут повлечь препятствия в оказании Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, не позднее чем через 1 (один) рабочий день после возникновения обстоятельств.
      3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора Исполнитель обязан направить Заказчику:
   * образцы подписей лиц, которые будут подписывать выставляемые в адрес Заказчика счета-фактуры;
   * документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме руководителя организации и главного бухгалтера.
     1. Направлять Заказчику письменную информацию (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи счетов-фактур, в течение 10 (десяти) рабочих дней.
     2. При оказании Услуг не использовать охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие третьим лицам в случае отсутствия прав на такое использование.
     3. Исполнитель гарантирует Заказчику, что оказание им Услуг по настоящему Договору не будет нарушать прав других лиц.
     4. По требованию Заказчика своими силами и за свой счет в срок, установленный Заказчиком, устранять недостатки в оказанных Услугах.
     5. Предоставлять в случае изменений в цепочке собственников Исполнителя, включая бенефициаров (в том числе конечных), информацию о таких изменениях по форме, приведенной в Приложении № 5 к Договору, а также документы, подтверждающие такие изменения не позднее 5 (пяти) рабочих дней после таких изменений. В случае непредоставления Исполнителем указанной информации и документов в срок, предусмотренный настоящим пунктом, Заказчик вправе расторгнуть Договор путем одностороннего внесудебного отказа от исполнения обязательств. Заказчик вправе в одностороннем порядке изменить форму предоставления информации, приведенную в Приложении № 5 к настоящему Договору, предварительно уведомив об этом Исполнителя.
     6. Предоставить информацию по Заявкам Заказчика, открытым и закрытым в Отчётном периоде, в виде Отчёта, форма которого приведена в Приложении № 10 к Договору, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания соответствующего Отчётного периода.
   1. Исполнитель несет ответственность за полное или частичное неисполнение предусмотренных настоящим Договором обязательств, в том числе за нарушение сроков оказания Услуг, за отказ от исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
   2. Заказчик имеет право:
      1. Получать информацию о ходе оказания Услуг Исполнителем, в процессе оказания Услуг по Договору.
      2. Получать информацию по Заявкам в виде Отчёта, форма которого приведена в Приложении № 8 к Договору.
   3. Заказчик обязан:
      1. Оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
      2. Оказывать Исполнителю необходимое содействие в процессе оказания Услуг.
      3. Своевременно направлять Исполнителю информацию, необходимую для расчета стоимости Услуг в Отчётном периоде, указанную в Приложения № 7к настоящему Договору.
   4. Исполнитель не имеет права уступать свои права (требования) по настоящему Договору, полностью либо частично, без предварительного письменного согласия Заказчика. В случае нарушения указанного запрета Исполнитель обязан выплатить Заказчику штраф в размере 10 % (десять процентов) от цены Договора.
4. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Раскрывающая Сторона – Сторона, которая раскрывает конфиденциальную информацию другой Стороне.
   2. Получающая Сторона – Сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой Стороны
   3. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации) Получающая Сторона обязуется не раскрывать без предварительного обязательно письменного согласия Раскрывающей Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей Стороны. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Получающая Сторона, раскрывающая такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора.
   4. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию, в том числе в устной форме при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от Раскрывающей Стороны, не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее информации того же уровня важности.
   5. Информация, полученная Получающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Получающей Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:

9.5.1. информация во время ее раскрытия является публично известной;

* + 1. информация представлена Получающей Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
    2. информация получена от любого третьего лица на законных основаниях;
    3. информация не может являться конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  1. Получающая Сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию без согласия Раскрывающей Стороны:

- профессиональным советникам (юристам, аудиторам) при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора, либо обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- информация разумно необходима для защиты прав и законных интересов Получающей Стороны в ходе участия в судебных процессах, административном производстве и разбирательствах в третейских судах и/или международных коммерческих арбитражах при условии, что Получающая Сторона предварительно письменно уведомила Передающую Сторону о необходимости такого раскрытия информации.

В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб на основании вступившего в силу решению арбитражного суда.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. За нарушения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями настоящего Договора.

10.2. В случае ненадлежащего исполнения принятых по Договору обязательств, нарушившая Сторона обязана возместить другой Стороне понесенные ей убытки. Возмещение убытков не освобождает нарушившую Сторону от надлежащего исполнения обязательств по Договору.

10.3. За несвоевременную оплату Заказчиком Услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 1/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, определённой на дату составления соответствующего письменного требования от суммы просроченного платежа за каждый рабочий день просрочки.

10.4. Исполнитель несет ответственность за несоблюдение сроков оказания Услуг, в том числе сроков исполнения отдельных обязательств в рамках оказания Услуг (например, сроков устранения ошибок, сроков полного восстановления работоспособности Системы и т.п.) в соответствии с Условиями.

10.5. Нарушение Исполнителем гарантий, указанных в п. 6.2. Договора, является существенным нарушением Договора. В случае нарушения Исполнителем гарантий, указанных в п. 6.2. Договора, Исполнитель возместит Заказчику убытки, а также выплатит штрафную неустойку в размере 10% (десяти процентов) от стоимости Услуг по настоящему Договору указанной в п. 4.1. Договора.

10.6. Если претензии/иски третьих лиц, основанные на нарушении Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, будут предъявлены Заказчику, Исполнитель своими силами и за свой счет будет разрешать (рассматривать) такие претензии/иски, оградив Заказчика от возможных убытков и участия в рассмотрении претензий/возможном судебном разбирательстве.

10.7. Заказчик вправе также по согласованию с Исполнителем самостоятельно осуществить судебную защиту в случае предъявления третьими лицами иска в связи с нарушением прав на результаты интеллектуальной деятельности, полученные по настоящему Договору. В этом случае, при вступлении в законную силу судебного решения против Заказчика о взыскании средств с последнего, Исполнитель обязан возместить Заказчику убытки в полном объеме и все документально подтвержденные судебные издержки не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Заказчика соответствующего письменного требования.

10.8. В случаях, предусмотренных в п.п. 10.6. и 10.7. Договора, Заказчик вправе привлекать к участию в рассмотрении претензий и (или) судебном процессе Исполнителя, а последний не вправе отказываться от такого участия.

10.9. Начисление и выплата неустойки по настоящему Договору производится исключительно на основании письменного требования заинтересованной Стороны.

10.10. При нарушении условий раздела 9 настоящего Договора (Конфиденциальность) Сторона, допустившая нарушение, возмещает другой Стороне все документально подтвержденные причиненные этим убытки в полном объеме.

10.11. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору. Неустойка, предусмотренная Договором, уплачивается только по письменному требованию одной из Сторон.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента завершения исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору надлежащим образом и в полном объеме.

1. **ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

12.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.

12.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

12.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. Настоящий Договор регулируется нормами права Российской Федерации.
   2. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны разрешают путём переговоров.
   3. Если по итогам переговоров Стороны не достигнут согласия, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд.
2. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору могут производиться только путем подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору уполномоченными на это представителями обеих Сторон.
   2. Данный Договор составлен в 2-х (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Каждая Сторона получает один экземпляр Договора.
   3. В иных правоотношениях, которые не нашли непосредственного отражения в Договоре, Стороны будут руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации.
   4. Обо всех изменениях в своих реквизитах, приведённых в разделе 16 и п.14.9. настоящего Договора, Стороны обязаны не позднее одного рабочего дня известить друг друга. Действия, совершённые по указанным в разделе 16 настоящего Договора адресам и счетам до получения уведомления об их изменении, считаются исполненными надлежащим образом.
   5. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Исполнителем Услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Заказчик направляет в адрес Исполнителя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью с уведомлением или посредством непосредственной доставки под регистрацию ответственным лицом. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов сторона должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес другой Стороны или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки Сторона не направляет в адрес другой Стороны подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным без расхождений в редакции Заказчика.
   6. Любые уведомления, направляемые Сторонами в рамках настоящего Договора, должны быть оформлены в письменном виде и отправлены по почте заказным или ценным письмом с уведомлением/извещением о вручении (далее - извещение), курьерской службой, либо вручены уполномоченным представителем Стороны, отправляющей такое уведомление, уполномоченному представителю Стороны, принимающей такое уведомление, по акту приема-передачи документов. Датой уведомления считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке, либо дата, указанная в акте приема-передачи документов.
   7. Если по какой-либо причине извещение о необходимости получения уведомления, направленное почтовой службой по адресу, указанному в разделе 16 настоящего Договора, либо по адресу места нахождения Стороны, по любой причине не было принято Стороной, такое уведомление считается полученным по прошествии 5 (пяти) рабочих дней после его передачи в почтовое отделение, направившее извещение о необходимости получения уведомления.
   8. Использование электронной почты Сторонами допустимо исключительно в случаях, прямо предусмотренных для выполнения конкретных обязательств по Договору.
   9. Контактные данные Исполнителя:

организация: ООО «Старт2ком»

ФИО: Попова Людмила Николаевна

адрес: 121170, г. Москва, Кутузовский проспект, д.45

факс: (495) 989-57-51 e-mail: [Ludmila.Popova@start2com.ru](mailto:Ludmila.Popova@start2com.ru)

Контактные данные Заказчика:

организация: ПАО «Башинформсвязь»

ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Условиями (Приложение № 3 к Договору).
  2. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Состав и описание оказываемых Услуг;

Приложение № 2 – Сроки оказания Услуг;

Приложение № 3 – Условия оказания услуг по технической поддержке;

Приложение № 4 – Форма Акта об оказанных Услугах;

Приложение № 4.1 – Форма Отчёта об оказанных Услугах;

Приложение № 5 – Информация о цепочке собственников;

Приложение № 6 – Перечень лицензионных договоров на право использования АСР «Старт», предоставленных ПАО «Башинформсвязь»;

Приложение № 7 – Стоимость услуг;

Приложение № 7.1 – Скрипты расчета количества учетных единиц;

Приложение № 8 – Форма Отчёта по Заявкам.

1. **АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**
   1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
   2. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
   3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающиеся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
   4. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.
2. **РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **ПАО «Башинформсвязь»**  Адрес места нахождения:  450077, Республика Башкортостан,  г. Уфа, ул. Ленина,30  Почтовый адрес:  450077, Республика Башкортостан,  г. Уфа, ул. Ленина, 30  ИНН 0274018377  КПП 997750001  Расчетный счет  № 40702810900000005674  В ОАО АБ «Россия»,  БИК 044030861,  Кор/сч №30101810800000000861  в Северо-Западном Главном  Управлении Банка России  ОКОНХ 52300  ОКПО 01150144 | **Исполнитель:**  **ООО «Старт2ком»**  Адрес места нахождения:  121170, г. Москва,  Кутузовский проспект, 45  Почтовый адрес:  121170 г. Москва,  Кутузовский проспект, д. 45  Тел. (495) 989-5751  Факс . (495) 989-5751  Банковские реквизиты:  Р/с 40702810610050718201  в ПАО «Промсвязьбанк», г. Москва  К/с 30101810400000000555  БИК 044525555  ИНН 7706403269  КПП 773001001 |
| **От Заказчика:**  **ПАО «Башинформсвязь»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.Г.Долгоаршинных/  **м.п.** | **От Исполнителя:**  **ООО «Старт2ком»**  Генеральный директор  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**М.М. Бахрах/  **м.п.** |

**Приложение № 1**

**к Договору на оказание услуг по технической**

**поддержке АСР «Старт»**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года**

**Состав и описание оказываемых Услуг**

1. Предоставление рекомендаций и/или временных решений, и/или решений по исправлению ошибок (сбоев), в том числе предоставление патчей (модификаций системы) при эксплуатации АСР «Старт» с учетом сроков, приведенных в п. 1, 2 и 5 Приложения № 3 к настоящему Договору.
2. Предоставление консультаций по эксплуатации АСР «Старт».
3. Устранение дефектов «АСР «Старт», выявленных специалистами Заказчика или Исполнителя (дефектом АСР «Старт» является несоответствие АСР «Старт» требованиям Технических условий на АСР «Старт» № 6656-48108066-185-06ТУ, а также ошибки в программном обеспечении АСР «Старт»).

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика:**  **ПАО «Башинформсвязь»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.Г.Долгоаршинных/  **м.п.** | **От Исполнителя:**  **ООО «Старт2ком»**  Генеральный директор  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**М.М. Бахрах/  **м.п.** |

**Приложение № 2**

**к Договору на оказание услуг по технической**

**поддержке АСР «Старт»**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года**

**Cроки оказания Услуг**

| **Отчётный период** | **Дата начала оказания Услуг** | **Дата окончания оказания Услуг** | **Отчётные документы** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 01.01.2018 | 31.01.2018 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.02.2018 | 28.02.2018 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.03.2018 | 31.03.2018 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.04.2018 | 30.04.2018 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.05.2018 | 31.05.2018 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.06.2018 | 30.06.2018 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.07.2018 | 31.07.2018 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.08.2018 | 31.08.2018 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.09.2018 | 30.09.2018 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.10.2018 | 31.10.2018 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.11.2018 | 30.11.2018 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.12.2018 | 31.12.2018 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.01.2019 | 31.01.2019 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.02.2019 | 28.02.2019 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.03.2019 | 31.03.2019 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.04.2019 | 30.04.2019 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.05.2019 | 31.05.2019 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.06.2019 | 30.06.2019 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.07.2019 | 31.07.2019 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.08.2019 | 31.08.2019 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.09.2019 | 30.09.2019 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.10.2019 | 31.10.2019 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.11.2019 | 30.11.2019 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.12.2019 | 31.12.2019 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.01.2020 | 31.01.2020 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.02.2020 | 29.02.2020 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.03.2020 | 31.03.2020 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.04.2020 | 30.04.2020 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.05.2020 | 31.05.2020 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.06.2020 | 30.06.2020 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.07.2020 | 31.07.2020 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.08.2020 | 31.08.2020 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.09.2020 | 30.09.2020 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.10.2020 | 31.10.2020 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.11.2020 | 30.11.2020 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |
|  | 01.12.2020 | 31.12.2020 | Акт об оказанных услугах (Приложение № 4)  Отчёт об оказанных услугах (Приложение № 4.1) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **От Заказчика:**  **ПАО «Башинформсвязь»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.Г.Долгоаршинных/  **м.п.** | **От Исполнителя:**  **ООО «Старт2ком»**  Генеральный директор  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**М.М. Бахрах/  **м.п.** |  |  |  |

**Приложение № 3**

**к Договору на оказание услуг по технической**

**поддержке АСР «Старт»**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года**

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ**

1. Услуги по настоящему договору оказываются удаленно в рабочие дни, а также в выходные и праздничные дни, совпадающие с 1, 2, 3 и 4 числами каждого месяца с 8:00 до 18:00 по Московскому времени.
2. Предоставление услуг технической поддержки в рабочие дни, с 18:00 до 8:00 по Московскому времени, а также в выходные и праздничные дни (кроме 1, 2, 3 и 4 дней каждого месяца с 8:00 до 18:00 по Московскому времени) осуществляется по обоюдному согласованию сторон.
3. При оказании услуг по настоящему договору используются следующие термины и определения:

**АСП** – автоматизированная система поддержки ПАО «Ростелеком» ИС JIRA ([http://ihelp.rt.ru](http://ihelp.rt.ru/secure/Dashboard.jspa)/), реализующая механизм отслеживания статуса заявок, систему контроля сроков обработки заявок, базу знаний по решенным инцидентам.

Доступ к АСП организуется Заказчиком путем предоставления специалистам Исполнителя клиентской части АСП и создания учетных записей для предоставленного Исполнителем списка специалистов. Заказчиком предоставляется документация, необходимая для использования АСП специалистами Исполнителя.

Доступ к АСП организуется Заказчиком путем предоставления специалистам Исполнителя клиентской части АСП и создания учетных записей для предоставленного Исполнителем списка специалистов. Заказчиком предоставляется документация, необходимая для использования АСП специалистами Исполнителя.

**АСР (АСР «Старт»)** – автоматизированная система расчетов «Старт» в составе следующих модулей:

* Модуль «Биллинг»;
* Модуль «Технологический документооборот оказания Услуг электросвязи» («ТДО»);
* Модуль «Старт-IP»;
* API – пакеты интеграционных интерфейсов, разработанные и поддерживаемые Исполнителем в интересах иных централизованных систем Заказчика (ЕЛК, CRM, EСПП и т.п.)

**Критическая подсистема –** логически и архитектурно обособленная часть системы, полная неработоспособность которой приводит к невозможности оказания части услуг для большинства абонентов.

Заявка – обращение, зарегистрированное в АСП, содержащую вопрос по эксплуатации АСР, или сообщение о дефекте в АСР, или информацию о любом событии, которое не входит в процесс нормального функционирования АСР, и которое повлекло (или может повлечь) снижение качества предоставляемых Заказчиком Услуг связи или привести к полной недоступности Услуг.

Обработка заявки – комплекс мер, направленных на максимально оперативное и качественное устранение описанных в заявке вопросов и возможных проблем в эксплуатации АСР, а также отражение выполненных действий, полученных рекомендаций по эксплуатации и согласований в АСП.

1. Предоставление Услуг технической поддержки инициируется посредством подачи заявки в АСП.

Оказанные Услуги должны быть отражены в АСП в объёме, который позволит при дальнейшем анализе заявки максимально полно определить состав, суть и объем оказанных Услуг.

1. В случае возникновения проблем в Системе, Услуги по ее восстановлению оказываются со следующими временными ограничениями для каждого уровня (приоритета) запроса:

Уровень 1 (Critical):

Время реакции на запрос: 3 часа;

Предоставление временного решения/запуск системы (восстановление предоставляемых сервисов системы) – 24 часа;

Полное решение проблемы – 4 рабочих дня;

Уровень 2 (Major):

Время реакции на запрос: 8 часов;

Предоставление временного решения/запуск системы – 36 часов;

Полное решение проблемы – 4 рабочих дня;

Уровень 3 (Normal):

Время реакции на запрос: 4 рабочих дня;

Предоставление временного решения/запуск системы – 6 рабочих дней;

Полное решение проблемы – 20 рабочих дней;

Уровень 4 (Minor):

Время реакции на запрос: 6 рабочих дней;

Предоставление временного решения/запуск системы 10 рабочих дней;

Полное решение проблемы – следующая версия продукта или конфигурации,

Уровень 1 – Критическая неисправность (Critical) – Система полностью неработоспособна или полностью неработоспособна одна из критических подсистем.

Уровень 2 – Серьезная неисправность (Major) – Серьезная неисправность (Major) – Одна или несколько некритичных подсистем полностью неработоспособны или критическая подсистема неработоспособна в разрезе ряда функциональности или производительность работы критической подсистемы недостаточна, что делает невозможным оказание Заказчиком всех или значительной части Услуг электросвязи.

Уровень 3 – Некритичная неисправность (Normal) – Одна или несколько некритических подсистем работают с недостаточным уровнем производительности или система требует дополнительного внимания (действий) со стороны Администрации системы.

Уровень 4 – Незначительная неисправность (Minor) – проблема не попадает ни под одну из перечисленных категорий.

Заказчик и Исполнитель согласовывают приоритет заявки в соответствии с определениями, которые даны в пункте 5 настоящего Приложения. Приоритет заявки Заказчика может быть изменен либо вследствие оказания Исполнителем услуг в соответствии с заявкой, в результате которых проблема решена частично и заявка может быть классифицирована по другому уровню, либо вследствие анализа полученной заявки, проведенного Исполнителем. При изменении приоритета со стороны инициатора изменения в АСП должно быть указано обоснование. В случае несогласия Заказчика с уровнем приоритета Заявки Заказчик обязан в течение одного (1) рабочего дня сообщить об этом Исполнителю. В таком случае окончательное решение о классификации Заявки согласуется Сторонами дополнительно.

1. Временные ограничения, отраженные в п.3.2 ТЗ не распространяются на случаи, если проблема в Системе возникла по причине нарушения работоспособности программного обеспечения Системы, не связанная с ошибками самого программного обеспечения, и ее восстановление зависит от третьих лиц. Если в результате анализа заявки Исполнителем будет выявлено, что проблема в эксплуатации АСР обусловлена следующими причинами:

* сбоем или выходом из строя телекоммуникационного, сетевого и серверного оборудования Заказчика;
* сбоем или неправильной эксплуатацией Заказчиком базового программного обеспечения (операционные системы, реляционные СУБД и иные программные продукты, взаимодействующие с АСР);
* несоблюдением Заказчиком рекомендаций эксплуатационной и технической документации на АСР;

услуги технической поддержки оказываются по дополнительному соглашению Сторон после устранения вышеизложенных причин.

1. Заявки Заказчика обслуживаются в следующем порядке:
   1. Заявка Заказчика должна содержать следующую информацию:

* Краткое название проблемы;
* Уровень приоритета заявки;
* Детальное описание проблемы;
* Номер версии/релиза АСР «Старт»;
* Дата и время обнаружения проблемы;
* Контактные сведения о специалисте, выявившем проблему (адрес электронной почты, телефон);
* Контактные сведения о специалисте Заказчика, курирующем решение проблемы (адрес электронной почты, телефон);
* Файлы с дополнительной информацией.
  1. Заказчик регистрирует обращение за технической поддержкой в АСП, Исполнитель получает уведомление от Заказчика о регистрации обращения и выполняет предварительный анализ заявленной проблемы в течение времени реакции с момента поступления обращения Заказчика.
  2. Приоритетность решения проблем основывается на уровнях приоритета всех зарегистрированных и не решенных запросов Заказчика. В случае получения запроса Заказчика с более высоким приоритетом, Исполнитель может скорректировать срок оказания Услуг по решению проблем, заявленных в запросах с более низким приоритетом.
  3. Заказчик должен предоставить Исполнителю удаленный доступ к АСР «Старт» для выявления и анализа причин возникновения неисправностей или сбоев функционирования АСР «Старт» в соответствии с технологической процедурой, обеспечивающей требуемый Заказчиком уровень безопасности и конфиденциальности.
  4. В случае нарушения сроков оказания Услуг, указанных в п.5 настоящего Приложения, величина штрафных санкций определяется исходя из Таблицы № 1.

**Таблица № 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уровень | Время реакции | Срок предоставления временного решения | Срок предоставления полного решения |
| 1 | Более чем 3 часа, но не более чем 5 часов, 0,001% за час | Более чем 24 часов, но не более чем 48 часов, 0,001% за час | Более 4 рабочих дней, 0,1% в день. |
| 1 | Более чем 5 часов, но не более чем 8 часов, 0,005% за час | Более чем 48 часов, но не более 62 часов, 0,005% за час |
| 1 | Более чем 8 часов, 0,01 % за час | Более 62 часов, 0,01 % за час. |
| 2 | Более чем 8 часов, но не более чем 16 часов, 0,001% за час | Более чем 36 часов, но не более чем 72 часа, 0,001% за час | Более 4 рабочих дней, 0,01% в день. |
| 2 | Более чем 16 часов, но не более чем 24 часа, 0,005% за час | Более чем 72 часа, но не более 120 часов, 0,005% за час |
| 2 | Более чем 24 часа, 0,01 % за час | Более 120 часов, 0,01 % за час. |
| 3 | Более 4 рабочих дней - 0,01% за день | Более 6 рабочих дней, 0,01% за день | Более 20 рабочих дней 0,001% в день |
| 4 | Более 6 рабочих дней – 0,001 % в день | Более 10 рабочих дней – 0,001 % в день | Неприменимо |

Все указанные дни рабочие.

1. Применение штрафных санкций
   1. Штрафные санкции вычисляются, как процент от цены соответствующего Отчётного периода оказания Услуг, в котором была выставлена претензия Исполнителю со стороны Заказчика.
   2. Величина штрафных санкций согласовывается Сторонами, о чем составляется акт расчета штрафных санкций (акт составляется в произвольной форме). В акте указываются сроки и способ взыскания штрафных санкций.
   3. Сумма штрафных санкций подлежит перечислению на расчетный счет Заказчика в срок, указанный в акте расчета штрафных санкций.

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика:**  **ПАО «Башинформсвязь»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.Г.Долгоаршинных/  **м.п.** | **От Исполнителя:**  **ООО «Старт2ком»**  Генеральный директор  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**М.М. Бахрах/  **м.п.** |

**Приложение № 4**

**к Договору на оказание услуг по технической**

**поддержке АСР «Старт»**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года**

**Форма** **Акта об оказанных Услугах**

Начало формы

**Акт об оказанных Услугах**

По Договору об оказании услуг по технической поддержке

№\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года

город Уфа «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Мы, нижеподписавшиеся:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и ПАО «Башинформсвязь», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны (далее – «Стороны»), составили настоящий Акт о том, что:

1. Исполнитель оказал Услуги по Договору об оказании услуг по технической поддержке АСР «Старт» №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г. (далее – «Договор») за период «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. по «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_г (далее – «Отчётный период»).
2. В ходе приёмки Услуг Заказчик удостоверился в том, что в Отчётном периоде Услуги оказаны надлежащим образом, в полном объёме и соответствуют положениям Договору.
3. Стоимость оказанных Услуг в Отчётном периоде составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, в том числе НДС 18% в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
4. Настоящий Акт является основанием для проведения взаиморасчетов между Сторонами в порядке, установленном Договором.
5. Акт составлен в двух оригинальных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
6. Заказчик не имеет претензий по объёму и качеству оказанных Услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| От лица Заказчика:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | От лица Исполнителя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  м.п. |

Окончание формы

**Форма Сторонами согласована**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика:**  **ПАО «Башинформсвязь»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.Г.Долгоаршинных/  **м.п.** | **От Исполнителя:**  **ООО «Старт2ком»**  Генеральный директор  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**М.М. Бахрах/  **м.п.** |

**Приложение № 4.1**

**к Договору на оказание услуг по технической**

**поддержке АСР «Старт»**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года**

**Форма Отчёта об оказанных Услугах за Отчётный период**

Начало формы

«УТВЕРЖДАЮ»

От Заказчика

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

м.п.

Отчёт об оказанных Услугах

По Договору №\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года

Город Москва «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года

По услуге технической поддержки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ количество открытых/закрытых запросов в Отчётном периоде по приоритетам составило:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Динамика оказания Услуг | Текущий Отчётный период | | | |
| Приоритеты | 1-й | 2 й | 3 й | 4 й |
| Открыто запросов за Отчётный период |  |  |  |  |
| Закрыто запросов за Отчётный период |  |  |  |  |
| В работе на конец Отчётного периода |  |  |  |  |

Количество использованных учетных единиц в Отчётном периоде составило:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Количество |
| УО.Биллинг |  |
| УО.ТДО |  |
| УО.ШПД |  |
| УО.IPTV |  |
| **Итого:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| От лица Исполнителя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. |  |

Окончание формы

**Форма Сторонами согласована**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика:**  **ПАО «Башинформсвязь»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.Г.Долгоаршинных/  **м.п.** | **От Исполнителя:**  **ООО «Старт2ком»**  Генеральный директор  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**М.М. Бахрах/  **м.п.** |

**Приложение № 5**

**к Договору на оказание услуг по технической**

**поддержке АСР «Старт»**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года**

Форма предоставления информации Исполнителем

Начало формы

(наименование организации, представляющей информацию)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | 5 |
| № п/п | Наименование контрагента (ИНН, вид деятельности) | | | | | | | | | |  | Договор (реквизиты, предмет, цена, срок действия и иные существенные условия) | | | | | | | Информация о цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе, конечных) | | | | | | | | | | | | | | | Информация о подтверждающих документах (наименование, реквизиты и т.д.) |
| Российский/ Иностранный | ИНН | ОГРН | Форма собственности | Наименование | Код ОКВЭД | Уставный капитал (тыс. руб.) | Количество эмитированных акций(для акционерных обществ) | Фамилия, Имя, Отчество руководителя | Серия и номер документа, удостоверяющего личность руководителя | № договора | Дата заключения договора | Предмет договора | Валюта договора | Сумма в валюте договора | Срок действия договора | | Иные существенные условия | № | Российский/ Иностранный | Физическое лицо/Юридическое лицо | ИНН | ОГРН | Форма собственности | Наименование / ФИО | Уставный капитал (тыс. руб.) | Количество эмитированных акций(для акционерных обществ) | Адрес регистрации | Серия и номер документа, удостоверяющего личность (обязательно для физического лица) | Доля в уставном капитале | Количество акций(для акционерных обществ) | Номинальная стоимость акций(для акционерных обществ) (руб.) | Руководитель / участник / акционер / бенефициар |
| с | по |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

От лица Исполнителя:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Окончание формы

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика:**  **ПАО «Башинформсвязь»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.Г.Долгоаршинных/  **м.п.** | **От Исполнителя:**  **ООО «Старт2ком»**  Генеральный директор  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**М.М. Бахрах/  **м.п.** |

**Приложение № 6**

**к Договору на оказание услуг по технической**

**поддержке АСР «Старт»**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года**

**Перечень лицензионных договоров на право использования АСР «Старт», предоставленных ПАО «Башинформсвязь»**

| **№ Договора /лицензии** | **Дата подписания договора** | **Дата выдачи лицензии** |
| --- | --- | --- |
| 100500 | 31.08.2000 | 26.02.2002 |
| 103602 | 15.12.2002 | 25.12.2002 |
| 101802 | 01.07.2002 | 04.12.2002 |
| 101802 | 01.07.2002 | 01.07.2004 |
| 101802 | 01.07.2002 | 29.12.2004 |
| 104106 | 30.10.2006 | 13.08.2007 |
| 103906 | 29.12.2006 | 28.09.2007 |
| 602016 | 22.07.2016 | 04.08.2016 |
| 603016 | 15.12.2016 | 16.12.2016 |

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика:**  **ПАО «Башинформсвязь»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.Г.Долгоаршинных/  **м.п.** | **От Исполнителя:**  **ООО «Старт2ком»**  Генеральный директор  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**М.М. Бахрах/  **м.п.** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Приложение № 7**

**к Договору на оказание услуг по технической**

**поддержке АСР «Старт»**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года**

**Стоимость услуг**

1. Стоимость Услуг по Техническому сопровождению ПО рассчитывается ежемесячно\* по состоянию на последнюю дату месяца, в котором оказывались Услуги, по следующей формуле (в рублях РФ с учетом НДС):

|  |  |
| --- | --- |
| **С =** | **УО.Биллинг\*С.Биллинг+УО.ТДО\*С.ТДО+УО.ШПД\*С.ШПД+УО.IPTV\*С.IPTV+С.РП** |
| **12** |

Где:

**С– ежемесячная** стоимость Услуг по Техническому сопровождению ПО.

**\*** Стоимость Услуг по Техническому сопровождению за отчетный период не равный месяцу рассчитывается пропорционально фактическому количеству месяцев и дней в соответствующем отчетном периоде, в течение которых оказываются Услуги по Техническому сопровождению.

* 1. Количество используемых учетных единиц.

**УО.Биллинг** – количество используемых учетных единиц модуля «Биллинг», определяемое в соответствии с информационными данными, направляемыми Заказчиком о фактическом количестве используемых учетных единиц модуля «Биллинг» по состоянию на последнюю дату месяца, в котором оказывались Услуги. **УО.Биллинг** включает:

Объем задействованной номерной емкости ПАО «Башинформсвязь» и присоединенных операторов, если по данной номерной емкости в течение последних 3-х месяцев были зафиксированы:

* + Начисления по абонентской плате;
  + Начисления по трафику АПУС или МТР;
  + Начисления по разовым услугам, связанным с номером телефона;
  + Корректировки начислений.

**УО.ТДО** – количество используемых учетных единиц модуля «ТДО», определяемое в соответствии с информационными данными, направляемыми Заказчиком о фактическом количестве используемых учетных единиц модуля «ТДО» по состоянию на последнюю дату месяца, в котором оказывались Услуги. **УО.ТДО** включает:

Объем задействованной номерной емкости ПАО «Башинформсвязь», если по данной номерной емкости в течение последних 3-х месяцев были зафиксированы:

* + Начисления по абонентской плате;
  + Начисления по трафику АПУС или МТР;
  + Начисления по разовым услугам, связанным с номером телефона;
  + Корректировки начислений.

Не учитывается задействованная номерная емкость присоединенных операторов.

**УО.ШПД** – количество используемых учетных единиц модуля «Старт-IP» услуг широкополосного доступа, определяемое в соответствии с информационными данными, направляемыми Заказчиком о фактическом количестве используемых учетных единиц модуля «Старт-IP» услуг широкополосного доступа по состоянию на последнюю дату месяца, в котором оказывались Услуги. **УО.ШПД** включает:

- Количество подключений услуг широкополосного доступа к сети Интернет (сервис RADIUS), у которых в течение последних 3-х месяцев были зафиксированы:

* + Начисления по абонентской плате;
  + Начисления по трафику;
  + Начисления по разовым услугам;
  + Корректировки начислений.

- Количество подключений услуг доступа к сети Интернет на базе выделенных каналов (сервис NET), у которых в течение последних 3-х месяцев были зафиксированы:

* + Начисления по абонентской плате;
  + Начисления по трафику;
  + Начисления по разовым услугам;
  + Корректировки начислений.

**УО.IPTV** – количество используемых учетных единиц модуля «Старт-IP» услуг IPTV, определяемое в соответствии с информационными данными, направляемыми Заказчиком о фактическом количестве используемых учетных единиц модуля «Старт-IP» услуг IPTV по состоянию на последнюю дату месяца, в котором оказывались Услуги. **УО.IPTV** включает:

- Количество подключений услуг IPTV, у которых в течение последних 3-х месяцев были зафиксированы:

* + Начисления по абонентской плате;
  + Начисления по VOD;
  + Начисления по разовым услугам;
  + Корректировки начислений.

Учетная единица модуля «Биллинг» - уникальный  задействованный номер устройства в справочнике монтированной ёмкости.

Учетная единица модуля «ТДО» - уникальный  задействованный номер устройства в справочнике монтированной ёмкости.

Учетная единица модуля «Старт-IP» услуги широкополосного доступа - это уникальная учётная запись абонентского сервиса RADIUS (уникальный Login сервиса Radius), NET (уникальный IP адрес или массивы IP адресов).

Учетная единица модуля «Старт-IP» услуги IPTV - это уникальная учётная запись абонентского сервиса  IPTV (уникальный Login сервиса IPTV на middleware платформе IPTV).

* 1. Ежегодная стоимость Технического сопровождения одной используемой учетной единицы.

**С.Биллинг** – ежегодная стоимость Технического сопровождения Программного обеспечения из расчета на одну учетную единицу модуля «Биллинг», используемая для целей расчета стоимости Услуг по Техническому сопровождению по Договору. С даты вступления в силу настоящего Договора ежегодная стоимость Технического сопровождения одной учетной единицы модуля «Биллинг» составляет 3 (три) рубля 21 копейка РФ (с учетом НДС).

**С.ТДО** – ежегодная стоимость Технического сопровождения Программного обеспечения из расчета на одну учетную единицу модуля «ТДО», используемая для целей расчета стоимости Услуг по Техническому сопровождению по Договору. С даты вступления в силу настоящего Договора ежегодная стоимость Технического сопровождения одной учетной единицы модуля «ТДО» составляет 1 (один) рубль 07 копеек РФ (с учетом НДС).

**С.ШПД** – ежегодная стоимость Технического сопровождения Программного обеспечения из расчета на одну учетную единицу модуля «Старт-IP» услуги широкополосного доступа, используемая для целей расчета стоимости Услуг по Техническому сопровождению по Договору. С даты вступления в силу настоящего Договора ежегодная стоимость Технического сопровождения одной учетной единицы модуля «Старт-IP» услуги широкополосного доступа составляет 8 (восемь) рублей 06 копеек РФ (с учетом НДС).

**С. IPTV** - ежегодная стоимость Технического сопровождения Программного обеспечения из расчета на одну учетную единицу модуля «Старт-IP» услуги IPTV, используемая для целей расчета стоимости Услуг по Техническому сопровождению по Договору. С даты вступления в силу настоящего Договора ежегодная стоимость Технического сопровождения одной учетной единицы модуля «Старт-IP» услуги IPTV составляет 2 (два) рубля 00 копеек РФ (с учетом НДС).

* 1. **С.РП** - Годовая стоимость Технического сопровождения АСР «Старт» в дни закрытия расчетного периода при попадании его на выходные или праздничные дни 1, 2, 3 и 4 числа каждого месяца составляет:

|  |  |
| --- | --- |
| Год | Стоимость услуг, руб. с учетом НДС |
| 2018 | 924 160,00 |
| 2019 | 924 160,00 |
| 2020 | 792 160,00 |

1. Заказчик обязуется направлять информацию о текущем фактическом количестве учетных единиц **УО.Биллинг**, **УО.ТДО, УО.ШПД** и **УО.IPTV** по состоянию на последнюю дату месяца, в котором оказывались Услуги, в течение первых 5 (пяти) рабочих дней следующего месяца без запроса от Исполнителя. Заказчик получает информацию о текущем фактическом количестве Используемых учетных единиц **УО.Биллинг**, **УО.ТДО, УО.ШПД** и **УО.IPTV** в результате выполнения скриптов, приведенных в Приложении № 7.1 к Договору.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика:**  **ПАО «Башинформсвязь»**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.Г.Долгоаршинных/  **м.п.** | **От Исполнителя:**  **ООО «Старт2ком»**  Генеральный директор  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**М.М. Бахрах/  **м.п.** |

**Приложение № 7.1**

**к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года**

**Скрипты расчета количества используемых учетных единиц**

1. Скрипт расчета количества используемых учетных единиц модуля «Биллинг» (**УО.Биллинг**) и учетных единиц модуля «ТДО» (**УО.ТДО**).

select 'Bash' fil\_name,/\*t01.cnt\_phone, t02.cnt\_phone\_add, t04.cnt\_const\_serv, t05.cnt\_arenda,\*/

t01.cnt\_phone as cnt\_billing,

t01.cnt\_phone - t02.cnt\_phone\_add as cnt\_tdo

from ( select count(distinct s1.serv\_first\_id) cnt\_phone

from T\_SERVICES s1

where

s1.svctype='0' and

s1.is\_active = 1 and

Nvl(s1.DATE\_END, sysdate)>=to\_date(To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -3), 'RRRRMM')),'yyyy.mm') and

s1.DATE\_BEGIN< to\_date(To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, 0), 'RRRRMM')),'yyyy.mm') and

(exists (select 1

from T\_TARIFED\_SERVICES tt1

where tt1.BILLING\_ID in (To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -1), 'RRRRMM')),

To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -2), 'RRRRMM')),

To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -3), 'RRRRMM'))) and

tt1.USER\_ID = s1.USER\_ID and

tt1.SERVICE\_ID = s1.SERVICE\_ID and

tt1.SUMM > 0)

or exists (select 1 from T\_OTHER\_SVC o1

where o1.PHONE = to\_char(s1.dev\_id) and

o1.user\_id = s1.user\_id and

o1.summ>0 and

o1.billing\_id in (To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -1), 'RRRRMM')),

To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -2), 'RRRRMM')),

To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -3), 'RRRRMM'))))

or exists (select 1

from T\_SVC\_CORRECTION C1

where c1.billing\_id in (To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -1), 'RRRRMM')),

To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -2), 'RRRRMM')),

To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -3), 'RRRRMM'))) and

c1.phone = to\_char(s1.dev\_id) and

c1.user\_id = s1.user\_id and

c1.svc\_corr\_type = '0' and

c1.summ > 0)))t01, (

select count(distinct s2.serv\_first\_id) cnt\_phone\_add

from T\_SERVICES s2

where

s2.svc\_id in ( 22013021,22013022,22013023

) and

s2.svctype='0' and

s2.is\_active = 1 and

Nvl(s2.DATE\_END, sysdate)>=to\_date(To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -3), 'RRRRMM')),'yyyy.mm') and

s2.DATE\_BEGIN<to\_date(To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, 0), 'RRRRMM')),'yyyy.mm') and

(exists (select 1

from T\_TARIFED\_SERVICES tt2

where tt2.BILLING\_ID in (To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -1), 'RRRRMM')),

To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -2), 'RRRRMM')),

To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -3), 'RRRRMM'))) and

tt2.USER\_ID = s2.USER\_ID and

tt2.SERVICE\_ID = s2.SERVICE\_ID and

tt2.SUMM > 0)

or exists (select 1 from T\_OTHER\_SVC o2

where o2.PHONE = to\_char(s2.dev\_id) and

o2.user\_id = s2.user\_id and

o2.summ>0 and

o2.billing\_id in (To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -1), 'RRRRMM')),

To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -2), 'RRRRMM')),

To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -3), 'RRRRMM'))))

or exists (select 1

from T\_SVC\_CORRECTION C2

where c2.billing\_id in (To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -1), 'RRRRMM')),

To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -2), 'RRRRMM')),

To\_number(To\_char(Add\_months(SYSDATE, -3), 'RRRRMM'))) and

c2.phone = to\_char(s2.dev\_id) and

c2.user\_id = s2.user\_id and

c2.svc\_corr\_type = '0' and

c2.summ > 0))) t02

1. Скрипт расчета количества используемых учетных единиц модуля «Старт-IP» услуг широкополосного доступа (**УО.ШПД**).

SELECT COUNT (DISTINCT inv\_us\_user\_name) BROADBAND\_ACCESS\_COUNT

FROM tb\_invoices

WHERE inv\_us\_user\_name IN (SELECT uss\_us\_user\_name

FROM ct\_user\_services

WHERE uss\_sl\_type in

('RADIUS','NET'))

AND inv\_tdate >= ADD\_MONTHS(TRUNC( sysdate, 'MM'),-3)

AND inv\_tdate < TRUNC( sysdate, 'MM');

1. Скрипт расчета количества используемых учетных единиц модуля «Старт-IP» услуг IPTV (**УО.IPTV**).

SELECT COUNT (DISTINCT inv\_us\_user\_name) IPTV\_COUNT

FROM tb\_invoices

WHERE inv\_us\_user\_name IN

(SELECT uss\_us\_user\_name

FROM ct\_user\_services

WHERE uss\_sl\_type = 'IPTV'

)

AND inv\_tdate >= ADD\_MONTHS(TRUNC( sysdate, 'MM'),-3)

AND inv\_tdate < TRUNC( sysdate, 'MM');

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика:**  **ПАО «Башинформсвязь»**  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.Г.Долгоаршинных/**  **м.п.** | **От Исполнителя:**  **ООО «Старт2ком»**  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /М.М. Бахрах/**  **м.п.** |
|  |  |

**Приложение № 8**

**к Договору на оказание услуг по технической**

**поддержке АСР «Старт»**

**№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года**

**Форма Отчёта по Заявкам**

Начало формы

**Отчёт по Заявкам за период с « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер заявки | Тип заявки | Приоритет | Статус заявки | Тема заявки | Описание проблемы | Система/ модуль | Дата создания | Дата реакции | Дата предоставления временного решения | Дата закрытия | Дата последнего изменения | Автор | Кем закрыто | Нарушение SLA |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| От лица Исполнителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | От лица Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. |

Окончание формы

**Форма Сторонами согласована**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика:**  **ПАО «Башинформсвязь»**  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.Г.Долгоаршинных/**  **м.п.** | **От Исполнителя:**  **ООО «Старт2ком»**  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /М.М. Бахрах/**  **м.п.** |